

## Impulsveranstaltung

„Aus kritischen Ereignissen lernen...“  
oder  
„Der positive Umgang mit ungunstigen Erfahrungen...“

### Inhalt

Vorstellung des gleichnamigen Projektes des Kuratoriums Deutsche Altershilfe, Köln  
Entwicklung eigener Möglichkeiten der Integration in das jeweilige Qualitätsmanagementsystem  
Beratung mit Hilfe von Beispielen aus der Praxis  
Aus der Praxis für die Praxis lernen  
Nutzung der kritischen Ereignisanalyse im eigenen Umfeld

### Hintergrund

Der Umgang mit kritischen Ereignissen, die in jeder Organisation vorkommen, gehört mit zu den Aufgaben in der Praxis von Pflege, Altenpflege und Betreuung, die nicht einfach zu bewältigen ist.

Menschen in der Pflege und Betreuung wissen dies. Nicht alleine, dass niemand gerne Fehler eingesteht; in der Pflege können kritische Ereignisse bzw. Fehler, die zu solchen führen, zudem ernste Folgen haben. „Pflegerbedürftige Personen erleben dabei mitunter gesundheitliche oder lebensbedrohende Schäden. Doch auch die Erfahrung mit internen oder externen Qualitätssicherungssystemen zeigt, dass deren Einsatz die Pflege nicht frei von kritischen Ereignissen macht.“ (Zitat: kda; [www.kda.de](http://www.kda.de))  
Hier setzt das Veranstaltungsangebot an, sucht und zeigt gemeinsame Lösungsansätze für den Arbeitsalltag für Menschen in der Pflege.

Die Veranstaltung kann auch im Rahmen von Teamschulungen, Übergaben oder einem internen beruflichen Fortbildungsprogramm (IBF) stattfinden.

**Termine und Kosten** auf Anfrage und Einzelvereinbarung. Bei Bedarf besteht auch die Möglichkeit eine Veranstaltungsreihe (Coaching) zum Umgang mit kritischen Ereignissen angeboten werden.

